

Temario Auditor Líder (Día 1 y 2):

- Sistema de Gestión de Calidad y Certificación:
 - Introducción al Sistema de Gestión de Calidad y
 - Familia de ISO 9000
 - Requerimientos de ISO 9001:2015
 - Escenarios de Auditorías
- Auditorías en los Sistemas de Gestión de Calidad:
 - Enfoque de Auditoría
 - Ejemplos de Criterios de Auditoría
 - Mapeo de Proceso de Auditoría
- Requerimientos de Auditoría y su Preparación:
 - Términos y Definiciones ISO 19011
 - Caso de Estudio
 - Alcance de Auditoría
 - Definición del Alcance de la Auditoría
- Planeación de la Auditoría:
 - Principios de Auditoría
 - Calificaciones del Auditor y Equipo Auditor
 - Selección del Equipo Auditor
 - Lista de Verificación
- Administración del Programa de Auditoría:
 - Programa de Auditoría
 - Líder de Equipo Auditor/
Responsabilidades
- Plan de Auditoría:
 - Planeación de la Auditoría
 - Convenciones de Auditoría
 - Administración del Equipo Auditor
- Conocimiento de la Organización :
 - Tour del Sitio
 - Aspectos Importantes a Considerar
 - Entrevista

Temario Auditor Líder (Día 3 y 4):

- Evaluación Continua de Auditoría:
 - Propósito de una Auditoría
 - No – Conformidades
 - Acciones Correctivas
 - Evaluación de Evidencias
 - Plan de Auditoría
 - Itinerario de Auditoría
 - Reunión de Apertura
 - Entrevista con la Gerencia
 - Habilidades de Auditoría
 - Evaluación de Evidencias
- Reporte:
 - Administración del Equipo Auditor
 - Habilidades para Escuchar
 - Técnicas de Entrevista
 - Evaluación de Evidencias Parte II
 - Retroalimentación
 - El Reporte de No-Conformidades
 - Resumen de Reportes
 - Resumen de Resultados
 - Introducción a la Reunión de Cierre
 - Revisión del Contenido del Examen
 - Resumen Escrito del Reporte
- Cierre de Auditoría:
 - Redacción de No - Conformidades
 - El Cierre de Reunión
 - Examen
 - Evaluación Final del Curso
 - Clausura

Objetivos Particulares del Curso:

Al finalizar cada capítulo, los participantes serán capaces de :

- Identificar los requisitos de ISO 9001:2015
- Comprender el proceso de auditoría
- Definir los conceptos de ISO 9001:2015
- Elaborar una lista de verificación
- Elaborar un programa de auditoría
- Administrar un equipo auditor
- Evaluar las evidencias encontradas en una auditoría
- Describir las técnicas básicas de una entrevista